

1 - Informations**CDiscount**

SIRET :42405982200041
Numéro TVA :FR34424059822
120-126, Quai de Bacalan CS11584
33067 Bordeaux CEDEX
FRA
Téléphone : 3991
Fax : 05.57.14.45.03

Vos informations personnelles

N° de compte : 363051
Client : NEOS
Acheteur : M. Alain VAUTRIN
Email : a.vautrin@neos-oeno.fr
Téléphone : 0562687708

Adresse de facturation

NEOS
14 RUE BARLET
32100 CONDOM
FRANCE

Adresse de livraison

NEOS
M. VAUTRIN Alain
14 RUE BARLET
32100 CONDOM
FRANCE

Votre contact commercial

M. SITE SITE
Tel. : 3991
Fax : 05.57.14.45.03
E-mail :

2 - Recapitulatif de votre commande

Référence	Désignation	Date de livraison*	Prix Unit. HT	Quantité	Montant H.T.
DLINK BUNDNS320LST2X1T	Bundle DNS-320L + 2Seagate 1To	Livré entre le 24-03-2014 et le 24-03-2014	135,44 € dont 4,16 € d'éco-part	1	135,44 €

Mode de livraison : EXPRESS**Mode de paiement :** Par Carte de crédit**Délai de paiement :** Comptant

Base HT	135,44 €
Dont éco-part	4,16 €
Frais de port HT	12,50 €
TVA 20%	29,59 €
Total TTC	177,53 €

3 - Réception de votre commande



1 - Contrôlez la marchandise à **réception des colis** et en **présence du conducteur (quantité, état)**

2 - Si vous constatez une anomalie, émettez des réserves sur **l'original du bon de livraison** avec date, tampon et signature.

Pour que votre réclamation soit prise en compte, il faut que la réserve réponde aux règles suivantes :

- **Noter la dégradation du colis et/ou de la palette** (ouvert, déchiré, rescotché, mouillé, enfoncé...)
- **Préciser la référence du produit et la nature du problème** (manquant, déchiré, rescotché, mouillé, enfoncé...)
- Si applicable, **indiquer la position** (coin supérieur gauche...)