

1 - Informations

<p>CDiscount</p> <p>SIRET :42405982200041 Numéro TVA :FR34424059822 120-126, Quai de Bacalan CS11584 33067 Bordeaux CEDEX FRA Téléphone : 3991 Fax : 05.57.14.45.03</p>	<p>Vos informations personnelles</p> <p>N° de compte : 363051 Client : NEOS Acheteur : M. Alain VAUTRIN Email : a.vautrin@neos-eno.fr Téléphone : 0562687708</p>
<p>Adresse de facturation</p> <p>NEOS 14 RUE BARLET 32100 CONDOM FRANCE</p>	<p>Adresse de livraison</p> <p>NEOS M. VAUTRIN Alain 14 RUE BARLET 32100 CONDOM FRANCE</p> <p>Votre contact commercial</p> <p>M. SITE SITE Tel. : 3991 Fax : 05.57.14.45.03 E-mail :</p>

2 - Recapitulatif de votre commande

Référence	Désignation	Date de livraison*	Prix Unit. HT	Quantité	Montant H.T.
DLINK BUNDNS320LST2X1T	Bundle DNS-320L + 2Seagate 1To	Livré entre le 24-03-2014 et le 24-03-2014	135,44 € dont 4,16 € d'éco-part	1	135,44 €

Mode de livraison : EXPRESS

Mode de paiement : Par Carte de crédit

Délai de paiement : Comptant

Base HT	135,44 €
Dont éco-part	4,16 €
Frais de port HT	12,50 €
TVA 20%	29,59 €
Total TTC	177,53 €

3 - Réception de votre commande



- 1 - Contrôlez la marchandise à **réception des colis et en présence du conducteur (quantité, état)**
- 2 - Si vous constatez une anomalie, émettez des réserves sur **l'original du bon de livraison** avec date, tampon et signature.

Pour que votre réclamation soit prise en compte, il faut que la réserve réponde aux règles suivantes :

- **Noter la dégradation du colis et/ou de la palette** (ouvert, déchiré, rescotché, mouillé, enfoncé...)
- **Préciser la référence du produit et la nature du problème** (manquant, déchiré, rescotché, mouillé, enfoncé...)
- Si applicable, **indiquer la position** (coin supérieur gauche...)